

Regulamin sprzedaży wysyłkowej Dziesiątka Lombard

§ 1.

Używane definicje

Użyte w Regulaminie definicje, mają następujące znaczenie:

- a) Sprzedawca** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w ramach grupy Credit Royal Sp. z o.o. pod marką Dziesiątka Lombard określony każdorazowo na stronie oferowanego przez siebie towaru,
- b) Kupujący** – to osoba będąca wyłącznie osobą fizyczną dokonującą ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio lub pośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową,
- c) Towar/y** – rzeczy ruchome lub nieruchomości oferowane przez Sprzedawcę do sprzedaży za pośrednictwem aukcji internetowej,
- d) Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży towaru, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, na skutek złożenia przez Kupującego zamówienia,
- e) Zamówienie** – to oświadczenie woli Kupującego, iż zamierza on zawrzeć ze Sprzedawcą umowę sprzedaży określonego towaru

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. W Regulaminie określone zostały zasady funkcjonowania punktu lombardowego poprzez sprzedaż towarów, w tym zasady składania przez Kupującego zamówień, zasady zawierania umów sprzedaży, zasady uiszczania przez Kupującego ceny za towary i zasady zwrotu ceny Kupującemu, procedury zgłaszania przez Kupującego reklamacji i rozpatrywania ich przez Sprzedawcę jak również zasady odstępowania od umów zawieranych przez Kupującego, zarządzanie danymi Kupującego i inne.
2. Kupujący może kontaktować się ze Sprzedawcą w szczególności poprzez:
 - a) adres poczty elektronicznej Sprzedawcy, tj. adres podany w opisie oferowanego towaru,
 - b) punkt lombardowy Sprzedawcy, w którym znajduje się towar, podany w opisie oferowanego towaru,
 - c) kontakt telefoniczny z infolinią pod numerem telefonu 669 555 111.

§ 3. Ceny

1. Wszelkie ceny, wyświetlane w serwisie sprzedażowym są podawane w złotych polskich (zł), zawierają odpowiedni podatek VAT (są cenami brutto) oraz nie zawierają kosztów dostawy do Kupującego. Koszt dostawy jest każdorazowo określony przez sprzedającego w opisie aukcji. Kupujący składając zamówienie musi zaakceptować koszt dostawy poprzez akceptację zamówienia.
2. Jeżeli Kupujący zdecydował się odebrać towar w punkcie lombardowym Sprzedawcy podanym w opisie towaru, nie ponosi żadnych kosztów prócz ceny za towar.
3. Ceny proponowane do sprzedaży oferowanych towarów są cenami zbliżonymi do cen rynkowych.

W przypadku ewidentnej pomyłki w cenie sprzedawanego towaru zawarta umowa sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Kupującym może być uznana za nieważną.

Błąd co do ceny musi być istotny - uzasadniający przypuszczenie, że gdyby nie błąd w cenie, to oceniający sprawę rozsądnie sprzedający nie wystawiłby towaru na sprzedaż po tej cenie. Sprzedawca musi złożyć na piśmie Kupującemu oświadczenie o uchyleniu się od skutków prawnych oświadczenia (oferty sprzedaży) złożonego pod wpływem błędu (powód - błąd w cenie) – umowa zostaje wówczas uznana za nieważną.

§ 4. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy sprzedaży są towary oferowane przez Sprzedawcę w ramach znajdującej się w aukcji internetowej strony przedmiotu.
2. Wszelkie cechy towaru podane w opisie oraz załączone zdjęcia stanowią cechy przedmiotu świadczenia i nie mogą być poczytywane za wadę fizyczną rzeczy w rozumieniu § 10 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie oferowane towary są rzeczami używanymi, chyba że w opisie wyraźnie zastrzeżono, że jest inaczej. Zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, na podstawie art. 568 § 1 kodeksu cywilnego, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje ograniczona w przypadku rzeczy używanych do roku od wydania towaru Kupującemu.

§ 5. Procedura składania zamówienia przez Kupującego

1. Kupujący może złożyć zamówienie wyłącznie na towar, który jest dostępny w zasobach Sprzedawcy, w chwili składania zamówienia przez Kupującego, zgodnie z informacją na stronie danego towaru.



2. Informacje o dostępności danego towaru są aktualizowane od dwóch do trzech razy dziennie. Kupujący, celem upewnienia się, iż dany towar jest dostępny w zasobach Sprzedawcy, może skierować do Sprzedawcy zapytanie, w sposób wskazany w § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
3. Kupujący, celem złożenia zamówienia na wybrany przez siebie towar musi postępować zgodnie z instrukcją na stronie wybranej aukcji internetowej.
4. W celu otrzymania faktury VAT Kupujący powinien wybrać odpowiednią opcję na etapie składania zamówienia i podać wszelkie niezbędne do wystawienia faktury dane. Brak zamieszczenia danych lub zamieszczenie danych niekompletnych uniemożliwia wystawienie faktury, w takim przypadku zostanie wydany paragon.
5. Procedura składania zamówienia kończy się kliknięciem przycisku „Zamów z obowiązkiem zapłaty”, co równoznaczne jest z zawarciem pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym warunkowej umowy sprzedaży, wybranego przez Kupującego towaru. W tym czasie towar zostaje zarezerwowany i nie ma możliwości jego zakupu przez innego Kupującego. Sprzedawca oczekuje na wpływ widniejącej w aukcji internetowej kwoty za towar wraz z kosztem przesyłki, jeżeli takowy ma zastosowanie na rachunek Sprzedawcy maksymalnie do 2 dni roboczych. Brak zapłaty całej kwoty w tym terminie wiąże się z anulowaniem zamówienia.

§ 6.

Procedura realizacji umowy sprzedaży przez Sprzedawcę

1. W przypadku wyboru opcji dostawy i wybraniu przez Kupującego „Zamów z obowiązkiem zapłaty” Sprzedawca przesyła na adres e-mail Kupującego zdjęcia zakupionego towaru z przebiegu pakowania towaru potwierdzający jest faktyczny stan. Umowa sprzedaży jest wykonana przez Sprzedawcę z chwilą wydania przesyłki przewoźnikowi lub towaru Kupującemu. W przypadku Przedsiębiorcy umowa sprzedaży wykonana zostaje przez Sprzedawcę z chwilą wydania przesyłki przewoźnikowi lub towaru Przedsiębiorcy.
2. Nadanie przesyłki następuje w ciągu 2 dni roboczych po zaksięgowaniu wpłaty sumy obejmującej cenę oraz koszty przesyłki na podane w ofercie konto bankowe Sprzedawcy.
3. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia przesyłki i znajdujących się w niej towarów przechodzi na Kupującego z chwilą jej wydania przez Sprzedawcę Kupującemu lub przewoźnikowi.
4. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia przesyłki i znajdujących się w niej towarów przechodzi na Przedsiębiorcę z chwilą jej wydania przez Sprzedawcę Przedsiębiorcy lub przewoźnikowi.
5. Jeżeli Sprzedawca opóźnia się w dostarczeniu towaru z powodu zdarzeń od niego niezależnych lub z powodu wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności, których nie można przewidzieć, uniknąć ich ani im zaradzić, wówczas terminy realizacji umowy ulegają odpowiedniemu przedłużeniu o czas trwania przeszkody.

6. Nadzwyczajne okoliczności obejmują również działania podejmowane przez władze lub zdarzenia spowodowane siłą wyższą, które wpływają na Sprzedawcę, jego dostawców lub firmy współpracujące ze Sprzedawcą.
7. Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 2 tygodni od wysłania Kupującemu potwierdzenia zamówienia w przypadku, gdy realizacja złożonego przez Kupującego zamówienia okaże się niemożliwa z powodu wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności lub zdarzeń niezależnych od Sprzedawcy.
8. W razie opóźnienia Sprzedawcy w wykonaniu umowy powyżej 30 dni od dnia wybrania przez Kupującego opcji „Zamów z obowiązkiem zapłaty” Kupujący może wyznaczyć Sprzedawcy dodatkowy termin do wydania towaru, a po jego bezskutecznym upływie może od umowy odstąpić. W wyjątkowych wypadkach, powodujących wydłużenie realizacji umowy sprzedaży, Sprzedawca zastrzega sobie, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, możliwość wykonania umowy sprzedaży w terminie 30 dni od wybrania przez Klienta „Zamów z obowiązkiem zapłaty”. W razie opóźnienia sprzedawcy w wykonaniu umowy sprzedaży i w tym terminie klient może wyznaczyć dodatkowy termin do wydania przedmiotu, a po jego bezskutecznym upływie może od umowy odstąpić.

§ 7.

Sposób dostawy

1. Sprzedawca realizuje dostawy zamówionych towarów na adres znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wyłącznie za pomocą przewoźnika (firmy kurierskiej).
2. Przed odebraniem przesyłki Kupujący ma obowiązek dokładnie sprawdzić jej stan, w tym otworzyć ją jeszcze w obecności przewoźnika zgodnie z ustawą z dnia 5 listopada 1984 r. Prawo przewozowe, a w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek naruszenia przesyłki lub towaru w niej zapakowanych może niezwłocznie poinformować o tym fakcie przewoźnika i zażądać od niego sporządzenia na miejscu odpowiedniego protokołu szkodowego w formie pisemnej, dokumentującego naruszenia i podpisanego przez przewoźnika. Kupujący ma prawo do bezpłatnego egzemplarza protokołu. Sprawdzenie przesyłki może podlegać dodatkowej opłacie według cennika przewoźnika. Niewykonanie przez Kupującego powyższego uprawnienia może wpłynąć na procedurę reklamacyjną.

§ 8.

Odbiór w punkcie lombardowym

1. Kupujący może również wybrać bezpłatną opcję odbioru towaru we wskazanym w ofercie punkcie lombardowym dokonującym sprzedaży określonego towaru.
2. W przypadku wyboru opcji odbioru w punkcie, Kupujący ma możliwość zapłaty kwoty stanowiącej cenę towaru przy odbiorze, z pominięciem przelewu bankowego.

3. Kupujący zobowiązuje się odebrać towar w terminie 2 dni kalendarzowych, w godzinach otwarcia danego punktu z zastrzeżeniem treści §5 punkt 5 niniejszego Regulaminu.

§ 9.

Sposób płatności

1. Sposób płatności uzależniony jest od tego którą opcję dostawy Kupujący wybrał:
 - a) w przypadku wyboru odbioru towaru we wskazanym w opisie punkcie lombardowym Kupujący może dokonać płatności przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy albo gotówką przy odbiorze towaru. Kupujący może dokonać wcześniejszej wpłaty środków na rachunek bankowy Sprzedawcy 11 1240 6335 1111 0010 9750 0646 PEKAO S.A.
 - b) w przypadku wyboru dostawy za pomocą przewoźnika DPD Kupujący może dokonać płatności:
 - przelewem błyskawicznym PayU,
 - przelewem tradycyjnym, samodzielnie na rachunek bankowy Sprzedawcy podany w zamówieniu.
2. Sprzedawca przyjmuje płatności wyłącznie w złotych polskich (PLN), chyba że indywidualna umowa z Kupującym przewiduje co innego.
3. Za datę płatności przyjmuje się wpływ środków na rachunek bankowy Sprzedawcy (nie dotyczy to rachunku PayU).

§ 10.

Rękojmia udzielana przez Sprzedawcę Kupującym

1. Kupujący może na zakupiony towar złożyć reklamację z tytułu rękojmi, według zasad wskazanych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym w ustawie Kodeks cywilny. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność unormowaną w szczególności w przepisach art. 556 oraz art. 5561-5563.
2. Sprzedawca odpowiada względem Kupującego, jeżeli towar kupiony przez Kupującego ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), o której Kupujący nie został poinformowany przy realizacji zamówienia.
3. Towar sprzedany nie ma wady fizycznej między innymi w razie nieprawidłowego jego zamontowania i uruchomienia przez Kupującego, który postąpił według instrukcji otrzymanej od Sprzedawcy, o ile instrukcja taka została dołączona do rzeczy. Sprzedawca nie oferuje usługi montażu i uruchomienia towaru.
4. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili wydania przesyłki Kupującemu lub wynikły z przyczyny tkwiącej w sprzedanym towarze w chwili wydania, a o których Kupujący nie został poinformowany przy realizacji zamówienia.
5. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania towaru Kupującemu, z zastrzeżeniem § 4 pkt 3. Kupujący

może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, o ile gwarancja taka została udzielona.

6. W celu wszczęcia procedury reklamacyjnej Kupujący powinien w oparciu o przygotowane do tego celu formularze:
- podać dane umożliwiające jego identyfikację oraz identyfikację towaru i daty jego sprzedaży, a także datę wejścia w posiadanie danego towaru,
 - powiadomić o tym Sprzedawcę, wyłącznie na adres punktu dokonującego sprzedaży za pomocą poczty elektronicznej lub pisemnie, opisać stwierdzoną wadę oraz wskazać z którego z przysługujących mu uprawnień chce on skorzystać.
 - umożliwić Sprzedawcy zbadanie towaru według przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - dostarczyć reklamowany towar na swój koszt na adres Sprzedawcy,
7. Sprzedawca rozpatruje tak złożoną reklamację i powiadamia Kupującego o wyniku jej rozpatrzenia i dalszym trybie postępowania zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności z kodeksem cywilnym. Kupujący może, skorzystać z formularza reklamacyjnego, dostępnego pod adresem www.10lombard.pl

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca zwraca Kupującemu otrzymaną od niego płatność za towar, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wadzie towaru. Zwrotu płatności Sprzedawca dokonuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Kupującego w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie.

§ 11.

Prawo Kupującego do odstąpienia od umowy sprzedaży

1. Kupujący zawierający ze Sprzedawcą umowę sprzedaży towaru za pośrednictwem aukcji internetowej ma prawo odstąpić od takiej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Kupujący ponosi jednak odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
3. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia od objęcia towaru w posiadanie przez Kupującego lub skutecznego dostarczenia towaru pod adres wskazany przez Kupującego.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismem wysłanym pocztą lub pocztą elektroniczną na adres Sprzedawcy). Dla zachowania terminu do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Kupujący wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu wskazanego w ust. 1.

5. Kupujący skorzysta z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik do regulaminu i dostępnego dodatkowo w formie elektronicznej pod adresem www.10lombard.pl
6. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży towaru Sprzedawca zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostawy towaru do Kupującego (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany w aukcji internetowej), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Kupującego o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności Sprzedawca dokonuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Kupującego w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie, w każdym przypadku Kupujący nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Kupujący ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem. Sprzedawca wstrzymuje się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania towaru z powrotem. Kupujący ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu towaru, takie jak koszt dostawy towaru do Sprzedawcy na adres Sprzedawcy - adres, z którego dokonano sprzedaży.
8. Prawo, o którym mowa powyżej nie przysługuje Kupującemu w przypadkach wymienionych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) w szczególności w razie zawarcia ze Sprzedawcą umowy sprzedaży:
 - a) w której przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia,
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczony w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - c) w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
 - d) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

§ 12.

Gwarancja jakości

Sprzedawca nie udziela gwarancji jakości na jakiegokolwiek sprzedawane przez siebie towary.

§13.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Kupującego, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zmianami) jest grupa Credit Royal Sp. z o.o. pod marką Dziesiątka Lombard.
2. Zgoda Kupującego na przetwarzanie danych osobowych i związanie Regulaminem jest dobrowolna i może być w każdym czasie odwołana. Brak zgody Kupującego na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z zasadami regulaminu oznacza niemożliwość korzystania z niektórych usług Sprzedawcy, w tym składania zamówień.
3. Kupujący może żądać od Sprzedawcy lub innych podmiotów, dostępu do swoich danych, ich zmiany, usunięcia oraz zaniechania dalszego przetwarzania, z zastrzeżeniem postanowień ust.
4. Zbierane dane, o których mowa w regulaminie są wykorzystywane w celu:
 - zawarcia, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług elektronicznych przez Sprzedawcę oraz umów sprzedaży,
 - rozpatrywania reklamacji oraz zwrotu należności w przypadkach wskazanych w regulaminie,
 - udoskonalania usług Sprzedawcy,
5. Sprzedawca udziela informacji o danych organom państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

§14.

Bezpieczeństwo danych Kupującego

1. Sprzedawca korzysta z danych i zapewnia im bezpieczeństwo zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych i innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Sprzedawca zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych Kupującego poprzez stosowanie odpowiednich środków organizacyjnych jak i technicznych, których celem jest uniemożliwienie bezprawnego pozyskania, przetwarzania i wykorzystania danych osobowych Kupującego przez podmioty trzecie do tego nieuprawnione. Sprzedawca podejmuje również działania mające na celu zapobieżenie przypadkowej utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu danych Kupującego.
2. Sprzedawca nie przechowuje danych Kupującego dłużej niż jest to konieczne, ze względu na cele wskazane wyraźnie w Regulaminie i powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 15.

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Kupujący może skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów ze Sprzedawcą, w tym rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności Kupujący może:

- a) zwrócić się z wnioskiem o uzyskanie bezpłatnej pomocy do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów – szczegółowe zasady świadczenia pomocy przez te podmioty są dostępne w siedzibach tych podmiotów i na ich stronach internetowych,
 - b) zwrócić się z wnioskiem o uzyskanie bezpłatnej pomocy do organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. do:
 - Federacji Konsumentów, która udziela porad pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707,
 - Stowarzyszenia Konsumentów Polskich, które udziela porad pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl.
 - c) zwrócić się z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej,
 - d) zwrócić się z wnioskiem do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym a Sprzedawcą.
2. Szczegółowe porady Kupujący może również znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, działającego pod adresem www.uokik.gov.pl.

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. Link do niniejszego Regulaminu wyświetlany jest w ofercie aukcji internetowej jak również stronie internetowej Sprzedawcy.
2. Celem zadawania pytań związanych z funkcjonowaniem aukcji internetowej oraz oferowanymi towarami, Kupujący może użyć sposobów wskazanych w § 2 ust. 2 Regulaminu. Na żądanie Kupującego Sprzedawca jest obowiązany wyjaśnić znaczenie poszczególnych postanowień umowy sprzedaży.
3. Wszelkie spory między Przedsiębiorcą a Sprzedawcą rozpatrywać będą sądy właściwe ze względu na siedzibę Sprzedawcy, a właściwe jest prawo polskie.